

# Handelsbetingelser

## 1. KØB HOS KIRSTINE LYNFORT

KIRSTINE LYNFORT

Kongensgade 61 4 sal, 5000 Odense C

## 2. PRISER

Alle priser er i danske kroner og inkl. moms og andre afgifter. Der tages forbehold for:

- Valutaændringer
- Force majeure
- Leveringssvigt
- Afgiftsændringer
- Udsolgte varer og trykfejl

Prisen på alle produkter er uden ramme.

## 3. ORDREBEKRÆFTELSE

Når du modtager ordrebekræftelsen, skal du kontrollere, at den er i overensstemmelse med din bestilling. Hvis du opdager fejl, eller har ændringer til din ordre bedes du kontakte KIRSTINE LYNFORT på [Kirstinelyn@gmail.com](mailto:Kirstinelyn@gmail.com).

## 4. LEVERING

Alle produkterne afsendes med DAO og leveres normalt indenfor max 3-5 arbejdsdage. Der kan dog være længere leveringstid i forbindelse med tilbudskampanjer, helligdage og lignende.

KIRSTINE LYNFORT leverer kun varer indenfor Danmark.

## 5. BETALING

De mulige betalingsmåder på KIRSTINE LYNFORT er:

- Dankort
- Visa
- Visa Electron
- Mastercard
- American express
- Maestro

Vi har sikret vores webshop med SSL-kryptering, som sikrer, at de informationer du indtaster, kun kan ses af Stripe. Det samlede beløb trækkes først, når varerne afsendes fra vores lager.

## 6. FORTRYDELSESRET

I forbruger køb, hvor bestillingen af varer foretages via telefon eller Internettet, har forbrugeren 14 dages fortrydelsesret.

Du har altså 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du modtager dine varer. Fortrydelsesretten kan kun benyttes, hvis varen returneres i væsentlig samme stand og mængde. Fortrydelsesretten bortfalder, hvis du bruger varen på en måde, som forringer salgsværdien væsentligt. Hvis du fortryder dit køb, kan du enten nægte modtagelse af pakken eller sende varen retur til:

Vindegade 43, 4 TV 5000 Odense C

Vi beder dig vedlægge en kopi af fakturaen for de købte varer, som dokumentation for, at den/de returnerede varer er købt på [www.KirstineLynfort.dk](http://www.KirstineLynfort.dk).

Nægter du modtagelsen af pakken, eller lader være med, at afhente den på posthuset/pakkeshoppen, vil du blive opkrævet forsendelsesudgiften for at DAO returnerer pakken til os.

KIRSTINE LYNFORT anbefaler, at varen returneres via DAO, og at varen sendes som pakkepost. På den måde er der mulighed for at spore pakken i DAO's system, og det fjerner dermed enhver tvivl om, hvorvidt varen er blevet udleveret til KIRSTINE LYNFORT. Yderligere har du mulighed for at kunne efterlyse pakken, såfremt udlevering ikke har fundet sted. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind og du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering.

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives ved [Kirstinelyn@gmail.com](mailto:Kirstinelyn@gmail.com). I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

For at kunne benytte fortrydelsesretten, skal varen være afleveret til DAO eller anden fragtmand senest 14 dage efter modtagelsen.

Ved anvendelse af fortrydelsesretten skal varen venligst returneres i original emballage. Manglende original emballage medfører en forringelse af salgsværdien, hvorfor du ud fra en vurdering foretaget af KIRSTINE LYNFORT, vil blive krediteret et tilsvarende mindre beløb svarende til forringelsen.

Følgende varetyper er undtaget fortrydelsesretten:

- Levering af varer, som er fremstillet efter forbrugerens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg.
- Levering af forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret, og hvor forseglingen er blevet brudt efter leveringen.
- Levering af varer, som på grund af deres art bliver uløseligt blandet sammen med andre varer ved leveringen.

## **7. REKLAMATIONSRET**

Eventuelle fejl eller mangler ved levering fra KIRSTINE LYNFORT, skal påberåbes i rimelig tid efter, at du har opdaget fejlen. Du er forpligtet til at angive, og på forlangende, vise, hvordan fejlen eller manglen viser sig. Som udgangspunkt kan du kun klage over fejl, der viser sig senest to år efter, du har fået varen leveret. Klageretten gælder for fabrikationsfejl, ikke slid som følge af brug af varen.

Skade på produktet som skyldes betjeningsfejl, håndteringsfejl, modifikationer eller groft misbrug fra brugerens side, er ikke dækket af reklamationsretten.

## **8. ANVENDELSE AF REKLAMATIONSRETEN**

Reklamation angående fejl og mangler skal meddeles KIRSTINE LYNFORT inden for rimelig tid efter varens modtagelse.

Varen returneres i det tilfælde til nedenstående adresse på kundens regning:  
Vindegade 43, 4 TV

5000 Odense C

Du bedes beskrive varens fejl eller mangel i forbindelse med reklamationen samt oplyse ordrenummeret. Varen skal sendes tilbage i forsvarlig emballage.

Vi modtager ikke varer sendt pr. efterkrav eller som sendes uden porto. Desuden henter vi ikke pakker, der blevet sendt "uden omdeling" med DAO, til en GLS pakkeshop ell. lign. Har du sendt en vare ind til fortrydelse eller reklamation vil du altid få tilsendt en mail når vi har modtaget varen. I mailen får du oplysninger om den videre proces i forbindelse med behandlingen af din fortrydelse/reklamation.

## **9. FORSVARLIG RETURNERING**

Alle produkter, der returneres til KIRSTINE LYNFORT, skal være forsvarligt indpakket. Hvis du har brudt produktemballagen, bedes du kontakte kundeservice på [Kirstinelyn@gmail.com](mailto:Kirstinelyn@gmail.com).

Vi anbefaler, at varen returneres via DAO, og at varen sendes som pakkepost. På den måde er der mulighed for at spore pakken i DAO's system, og det fjerner dermed enhver tvivl om, hvorvidt varen er blevet udleveret til KIRSTINE LYNFORT. Yderligere har du mulighed for at kunne efterlyse pakken, såfremt udlevering ikke har fundet sted.

## **10. HVAD GØR VI MED DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER (PERSONDATAPOLITIK)**

For at du kan indgå aftale med os på KIRSTINE LYNFORT, har vi brug for følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig.

Personoplysninger slettes eller anonymiseres løbende efterhånden som det formål, de blev indsamlet til, afsluttes. Personoplysninger gemmes højst i 12 måneder efter sidste brug.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Oplysninger afgivet til KIRSTINE LYNFORT videregives eller sælges på ingen måde videre til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos KIRSTINE LYNFORT har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til KIRSTINE LYNFORT via e-mail [Kirstinelyn@gmail.com](mailto:Kirstinelyn@gmail.com)

Læs mere om KIRSTINE LYNFORT's privatlivspolitik.

## **11. COOKIES**

På [www.KirstineLynfort.dk](http://www.KirstineLynfort.dk) anvendes cookies med det formål at optimere

hjemmesiden og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer, hvordan afhænger af din browser.

## **12. LOGSTATISTIK**

Vi bruger en logstatistik på KIRSTINE LYNFORT hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv.

Logstatistikken anvendes kun med det formål at optimere [www.KirstineLynfort.dk](http://www.KirstineLynfort.dk).

## **13. ER DU I TVIVL**

Såfremt der opstår tvivlsspørgsmål, er du altid velkommen til at rette henvendelse på [Kirstinelyn@gmail.com](mailto:Kirstinelyn@gmail.com).

## **14. KLAGEADGANG**

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til: [Kirstinelyn@gmail.com](mailto:Kirstinelyn@gmail.com).

Hvis det ikke lykkedes os, at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt. Klager over almindelige varer skal du gå til Forbrugerklagenævnet eller oprette en sag ved den nye europæiske forbrugerportal ODR.

Forbrugerklagenævnet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf.: 41 71 50 00

[kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk) – [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

Online Dispute Resolution

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Betingelser for handel ved KIRSTINE LYNFORT er senest opdateret 21.05.2021